



---

## Veiligheidsgids

---

### Beste huishoudhulp

Het zijn uitdagende tijden, waarin we goed zorg moeten dragen voor elkaar.

De veiligheid van onze huishoudhulpen is onze absolute prioriteit. Daarom volgen wij studies en adviezen op de voet en sturen we onze maatregelen en instructies continu bij. Volg ze nauwgezet op, zodat je veilig en gezond blijft.

### Algemeen

COVID-19 is een besmettelijke longziekte die veroorzaakt wordt door het coronavirus.

Het virus is van mens tot mens overdraagbaar.

### Symptomen

Naast hoesten en koorts zijn ook smaak- en reukverlies, kortademigheid, keelpijn, hoofdpijn, spierpijn, oogpijn, diarree en vermoeidheid symptomen van het coronavirus.

### Volg steeds deze basisregels

- Houd voldoende afstand - minstens 1,5 meter.
- Was je handen geregeld met water en zeep of met handalcoholgel.
- Gebruik papieren handdoekjes om je handen af te drogen.
- Gebruik een papieren zakdoek en gooi deze onmiddellijk weg in een afgesloten vuilnisbak.
- Heb je geen zakdoek bij de hand, nies of hoest dan in je armholte.
- Blijf thuis als je ziek bent en (mogelijk) in contact gekomen bent met het virus.
- Was elke dag je werkkledij op (minstens) 60°C.
- Raak je gezicht zo weinig mogelijk aan met je handen/handschoenen.
- Geef geen handen of kussen.
- Neem je eigen drinken en lunchpakket mee naar de klant. Neem geen koffie of thee of iets anders aan van je klant. Dit is zowel voor je eigen veiligheid alsook die van de klant.

Heb je nog vragen of voel je je niet veilig in een bepaalde werksituatie, bel ons corona-noodnummer 0493/99.30.00





## Omgangsregels met klanten

### Begroeting

- Omdat het virus van mens tot mens overdraagbaar is, moeten de regels van 'social distancing' in acht genomen worden; bewaar een afstand van minimum 1,5 meter!
- Geef bij het groeten geen hand (ook niet via je elleboog of met de voet) maar groet met een handgebaar.



### De werkplek

- Vraag aan de klant om vooraf goed te verluchten of verlucht de ruimte zelf.
- De klant bevindt zich niet in dezelfde ruimte tijdens het poetsen of moet minimum 1,5 meter afstand bewaren.
- De tussendeuren moeten open blijven; vermijd zoveel mogelijk om klinken aan te raken.

### Aan de slag

- Desinfecteer het poetsmateriaal en de aanraakpunten:
  - Deurklinken
  - Lichtschakelaars
  - Tafels en aanrecht
  - Telefoon en afstandsbediening
  - Sanitair: spoelknop, kraan, handsteun ,...
  - Koelkast, microgolfoven, koffiezet, ...
  - Trappleuningen
  - Poetsmateriaal: vuilblik, emmer, borstelsteel, ...

! Spray niet op houten voorwerpen of oppervlaktes om schade te vermijden.

! Spray nooit rechtstreeks op het te reinigen oppervlak/voorwerp! Gebruik een keukenrol, wegwerphanddoekje of een propere handdoek en spray hierop. Veeg gemorste druppels en lekstrepen onmiddellijk weg.

- Ontsmet je handen na het verlaten van elke ruimte of beëindiging van elke taak.
- Zorg ervoor dat de gel voldoende tijd heeft om te drogen zodat alle dampen verdwenen zijn. De alcohol dampen kunnen bij het minste contact met een warmtebron, met vonken, of zelfs door statische elektriciteit, ontbranden.

Bel ons corona-noodnummer 0493/99.30.00 bij een onveilige situatie (vb. klant is ziek of houdt geen afstand).





### Bij vertrek

- Desinfecteer het poetsmateriaal en de aanraakpunten opnieuw.
- Doe de handschoenen uit en was je handen.
- Vraag aan de klant om enkel met elektronische dienstencheques (EDC) te betalen.
- Heeft de klant toch enkel papieren cheques, dan moeten deze klaargelegd worden zodat je deze contactloos kan ontvangen.





## Handen wassen

### 1. Water

Open de kraan en laat het water stromen.

### 2. Zeep

Neem voldoende zeep en zeep de handen in (handpalmen tegen elkaar).

### 3. Handpalmen

Zeep de handrug in met gespreide vingers. Wrijf de handpalmen tegen elkaar en de vingers tussen elkaar. Houd de achterzijde van de vingers tegen de handpalm en dan de vingers in elkaar haken.

### 4. Vingertoppen

Wrijf de vingertoppen in de handpalm draaiend in. Vergeet ook de zijkant van de handen niet.

### 5. Duimen

Neem de linker duim in de rechterpalm en maak een draaiende beweging. Herhaal aan de andere kant.

### 6. Spoelen

Spoel je handen grondig met proper water.

### 7. Afdrogen

Droog je handen af met een propere of wegwerphanddoek.





## Handschoenen

### Onze twee soorten handschoenen

- **Wegwerphandschoenen:** kan je één keer gebruiken. Gooi ze na gebruik weg in een afgesloten vuilnisbak.
- **Huishoudhandschoenen:** kan je hergebruiken gedurende meerdere keren. Was de handschoenen na gebruik met water en zeep, droog ze en ontsmet ze, keer ze binnenstebuiten (zorg dat ze goed droog zijn) en berg ze veilig weg.
  - ! Gooi de handschoenen weg indien ze scheurtjes en/of beschadigingen vertonen.
  - ! Was je handschoenen op de manier waarop je je handen wast. Voldoende grondig en lang: palm en rug van de handschoen, tussen de vingers en aan de toppen en ook de hals van de handschoen en droog ze zorgvuldig af met een wegwerphanddoekje.

### Na gebruik van de wegwerphandschoenen

- Neem de eerste handschoen vast aan de buitenkant ter hoogte van de handpalm.
- Trek de handschoen omhoog, van de huid af, en schuif de handschoen van de hand.
- Bewaar de uitgetrokken handschoen in de palm van je hand.
- Neem de tweede handschoen voorzichtig met twee vingers bij de opening aan de binnenkant vast.
- Keer de handschoen binnenstebuiten terwijl ze van de hand af schuift. Raak de buitenkant van de handschoen niet aan!
- Gooi de handschoenen weg en was de handen grondig met water en zeep. Desinfecteer de handen indien nodig.





## Mondmasker

Wanneer je aan alle veiligheidsregels voldoet, is het gebruik van een mondmasker NIET VERPLICHT tijdens het poetsen.

Voor jou EN je klant is het dragen van een mondmasker sterk aan te raden, indien de afstand moeilijk te respecteren is door bv. een mobiliteitsbeperking van de klant.

Wanneer KAN je best een mondmasker dragen? Bij klanten die behoren tot de risicogroep 60+'ers, mensen met hart- of vaatziekten, diabetes, chronische luchtwegaandoeningen en kankerpatiënten.

**! Wanneer men zich niet in dezelfde ruimte bevindt dan moet er geen mondmasker gedragen worden.**

Als het mondmasker vuil of beschadigd is, moet je het onmiddellijk weggooien in een afgesloten vuilnisbak.

Enkel wasbare mondmaskers kan je hergebruiken.

- Was het mondmasker elke avond op 60° C of strijk het masker op hoge temperatuur. Je kunt het masker ook even onderdompelen in kokend water om het te steriliseren.
- Steek zelf dagelijks een nieuwe filter in het mondmasker.

## Verboden activiteiten

Het is momenteel niet toegelaten om de bedden te verversen, de was te doen of vuilbakken te ledigen





## Onze alcohol voor handen en oppervlakten

### Ontsmettende alcohol

1. Onze geleverde alcohol is zowel bruikbaar voor handen als oppervlakten. Opgelet: check steeds of dit bij de voorziene alcohol van de klant ook mogelijk is.
2. Breng de alcohol op je handen aan en wrijf in.
3. Gebruik de alcohol om aanraakpunten en poetsmateriaal te desinfecteren.
4. Houd de alcohol verwijderd van warmte, vonken of vuur.
5. Rook, eet of drink niet tijdens het gebruik ervan.
6. Het is een giftig product. Het is niet drinkbaar. Ruik zeker niet aan de fles.
7. Spoel voorzichtig af met water bij contact met de ogen en raadpleeg onmiddellijk een arts.
8. Instructies om de ontsmettende alcohol over te gieten in een verstuiver



### Hergebruik zeppompje/plantenverstuiver

1. Draai de dispenser of verstuiver los.
2. Spoel met water.
3. Spoel met een beetje handalcoholgel de te hergebruiken verpakking.
4. Vul de verpakking met handalcoholgel.
5. Draai de dispenser of verstuiver vast. Klaar.

